

カスタマーサポート受付時間変更のお知らせ

スターリング証券株式会社

弊社は、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に努め、従業員の安全の確保及びお客様に安定的なサービスの提供を継続的に行うため、カスタマーサポートの受付時間及び受付方法を下記の通り変更致します。

記

<カスタマーサポート受付時間>

①2020年4月1日(水)より4月30日までの1か月間

- ・受付時間を平日午前9時より午後5時までと致します。(土日、祝日を除く)
- ・原則として、受付及び回答はEメールのみで対応致します。

②2020年5月1日(金)以降

- ・受付時間を平日午前9時より午後5時までと致します。(土日、祝日を除く)
- ・受付及び回答は電話及びEメールにて対応致します。

なお、弊社の業務取扱時間(平日午前9時より午後6時まで)には変更はございません。お客様には、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

以上