

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

各サービスの詳細スケジュール、お客様の入出金処理など 2019 年の年末年始の当社業務取扱時間をご案内いたします。ご多忙のところ大変恐縮ですが、下記一覧表より、ご確認のほどお願いいたします。なお、FX 取引、商品 CFD 取引、証券 CFD 取引の注文受付時間は、別途各取引の「クリスマス及び年末年始のシステムの取引時間について」をご参照ください。

・FX 取引

クリスマス・年末年始の FX システムの取引時間について

<https://www.sterlingsecurities.jp/news/pdf/holiday/christmas-newyear-FX-20191216jp.pdf>

・商品 CFD 取引

クリスマス・年末年始の商品 CFD システムの取引時間について

<https://www.sterlingsecurities.jp/news/pdf/holiday/christmas-newyear-CCFD-20191216jp.pdf>

・証券 CFD 取引

クリスマス・年末年始の証券 CFD システムの取引時間について

<https://www.sterlingsecurities.jp/news/pdf/holiday/christmas-newyear-SCFD-20191216jp.pdf>

2019 年の年末年始の営業スケジュールは、2 ページ目をご覧ください。

2019年度年末年始の営業スケジュールのお知らせ

日付	カスタマーサポート (電話対応)※1	クイック入金	窓口・ATM等 からのお振込	出金	口座開設
12月24日 火	通常通り				
12月25日 水	9:00～15:00	通常通り			
12月26日 木	通常通り		翌午前6時15分までの出金依頼 ⇒2019/12/30に送金手続		通常通り
12月27日 金	通常通り		翌午前6時15分までの出金依頼 ⇒2020/1/6に送金手続		通常通り
12月28日 土	休業	入金可※2	休業 (2019/12/30反映)	休業	申込受付のみ
12月29日 日	休業	入金可※2	休業 (2019/12/30反映)	休業	申込受付のみ
12月30日 月	通常通り		翌午前6時15分までの出金依頼 ⇒2020/1/7に送金手続		通常通り
12月31日 火	9:00～18:00	通常通り	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月1日 水	休業	通常通り	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月2日 木	9:00～18:00	通常通り	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月3日 金	9:00～18:00	通常通り	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月4日 土	休業	入金可※2	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月5日 日	休業	入金可※2	休業(1/6反映)	休業	申込受付のみ
1月6日 月	通常通り				

※1:カスタマーサポートの通常受付時間は、平日 7:00～19:00/祝日:9:00～18:00（土日を除く）です。

なお、Eメールでのお問い合わせは 24 時間 365 日承っておりますが、回答は当社の営業時間内となります。予めご了承ください。

※2:クイック入金取り扱い時間は、各銀行により異なりますのでご注意ください。

※3:ご案内する時間はすべて日本時間の表示となります。

ご不明な点やご質問等がございましたら、下記カスタマーサポートまでご連絡ください。

ご利用のお客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。今後とも、スターリング証券をよろしくお願いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

スターリング証券株式会社 カスタマーサポート

フリーダイヤル:0120-982-388

TEL:03-5521-1388/FAX03-5521-1377

メール:info@strlingsecurities.jp